



Cette certification s'adresse à tous les utilisateurs de Microsoft Office Outlook qui souhaitent certifier leurs compétences, quel que soit leur niveau.

Exemples de métiers par niveau :

- **Initial** : le candidat n'est pas en mesure d'utiliser le logiciel dans un environnement professionnel.
- **Basique** : secrétaire, chargé de clientèle.
- **Productif** : responsable des ventes, responsable des ressources humaines.
- **Avancé** : responsable administratif, responsable des achats.
- **Expert** : assistant de direction, formateur Outlook.

Évaluation

✓ 25 questions

⌚ 40 minutes

Certification

✓ 35 questions

⌚ 60 minutes

Manipulation remote¹

Test adaptatif



Domaines de compétences :

Environnement, configuration, sauvegarde

- Connaître l'interface Outlook
- Connaître et personnaliser l'environnement logiciel
- Utiliser les fonctions de base du logiciel

Messagerie

- Créer et envoyer des courriers
- Joindre des fichiers et des éléments Outlook
- Ajouter une signature
- Utiliser des accusés de réception et de lecture
- Formater des documents
- Créer et gérer des règles et des alertes
- Gérer les messages et la recherche

Calendrier des tâches

- Personnaliser l'affichage
- Gérer le calendrier et les tâches

Gestion des contacts et notes

- Créer et gérer des contacts
- Créer et gérer des notes

Rapport de compétences :

Des rapports de compétences complets et faciles à interpréter sont générés à l'issue de chaque test d'évaluation. Ils vous aident à :

- identifier en un coup d'œil les compétences des candidats,
- adapter vos parcours à leurs besoins de formation,
- mesurer l'efficacité de vos programmes,
- obtenir des rapports de groupe ou des rapports de progression.

Langues et versions :

Français, anglais, espagnol, allemand, néerlandais

2010
2013
2016

Pourquoi se certifier ?

Parce qu'il est primordial de se différencier sur le marché du travail, les certifications Tosa permettent aux candidats de mesurer et d'attester leurs compétences digitales. Elles délivrent un score sur 1 000 à apposer sur leur CV ou sur leurs réseaux sociaux.

Selon nos certifiés, le Tosa permet :

- 🔧 de leur donner davantage confiance dans leurs compétences (86%)
- 🔧 de valoriser leur CV (76%)
- 🔧 de faire évoluer leur carrière (43%)

Comprendre le score Tosa

La certification Tosa repose sur une échelle de score unique, traduite en cinq niveaux :

Niveau	Scores	Description
Expert	876 - 1000	Le candidat dispose d'une connaissance exhaustive du sujet évalué. Sa productivité dans son utilisation est optimale.
Avancé	726 - 875	Le candidat dispose d'une très bonne maîtrise du sujet évalué. Sa productivité est excellente.
Opérationnel	551 - 725	Le candidat est autonome sur les opérations courantes qu'il rencontre dans son environnement professionnel.
Basique	351 - 550	Le candidat dispose de connaissances suffisantes lui permettant de réaliser des tâches simples.
Initial	1 - 350	Le candidat a des notions sur le sujet évalué pour comprendre son usage dans un contexte donné.

Qu'est-ce qu'une question de manipulation ?

Au-delà des QCM classiques, nos tests impliquent le candidat en lui proposant des exercices pratiques (ou questions de manipulation) directement dans l'environnement de développement ou des logiciels.

- 🔧 **Manipulation online** : une fenêtre du logiciel s'ouvre directement dans l'environnement du test. Le candidat n'a pas besoin d'avoir le logiciel installé sur son ordinateur.
- 🔧 **Manipulation desktop** : pour répondre à l'exercice, le candidat doit télécharger le fichier de réponse et l'ouvrir dans le logiciel qui doit être installé sur son ordinateur puis soumettre le fichier sur la plateforme.
- 🔧 **Manipulation web** : le candidat dispose d'un lien de connexion au logiciel dans sa version web avec des identifiants de connexion. Il doit cliquer sur le lien qui ouvre un nouvel onglet, se connecter et répondre à la question.

Qu'est-ce qu'un test adaptatif ?

Notre technologie adapte le niveau de difficulté du test en fonction des réponses du candidat et le sollicite sur ses compétences hautes. En d'autres termes, plus les questions sont difficiles, plus le niveau du candidat est élevé.